



**DEFENCY KEY  
SEMESTRALE**



## Assistenza legale



### COPERTURE CARD DEFENCE KEY

La suddetta garanzia "DEFENCY KEY" copre l'intervento di un legale nel caso in cui veicolo oggetto della card Defency, sia stato coinvolto in un incidente stradale, ove National Automotive tramite la sua struttura organizzativa metterà a disposizione del Cliente un patrocinatore convenzionato e delegato da National Automotive dove lo stesso possa fornire al cliente abbonato una dettagliata consulenza (telefonica e telematica) affinché il cliente possa avere un'adeguata e meritevole assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale al fine di ottenere un corretto risarcimento per il danno subito, sia fisico che materiale.

In tal caso, National Automotive provvederà ad anticipare le spese legali e peritali necessarie per svolgere la pratica garantendo al cliente una copertura delle spese fino ad un massimo di 18.000 euro cumulativi:

- Anticipo spese legali fino ad un massimo di 12.500 euro;
- Anticipo spese peritali fino ad un massimo di 5.500 euro.



### COME SI ATTIVA LA GARANZIA IN CASO DI SINISTRO

Il Cliente, qualora sia stato coinvolto da in un sinistro e intenda usufruire del servizio di assistenza legale, dovrà fare richiesta alla CO National Automotive (**operante dal Lunedì al Venerdì, ore 9:00-13:00 e 16:00-19:00 – assistenza tecnica**) 095-0900713 ove il cliente dovrà fornire tutta la documentazione necessaria inerente al fatto accaduto, ed eventuali mezzi di prova e testimonianze, al fine di esaminare i termini di denuncia e di far valere le ragioni e le giuste somme dovute del cliente abbonato.

Svolta tutta la procedura di "denuncia sinistro e fornitura documentazione" National Automotive provvederà a fornire i recapiti del patrocinatore convenzionato e delegato in modo tale che venga rilasciato il necessario mandato per l'assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale.

Il presente servizio di assistenza ha validità dalle ore 24 del giorno di attivazione, è legato agli eventi del veicolo oggetto dell'attivazione, e offre assistenza solo per i sinistri verificatisi dalla data di effetto dell'Assistenza per 6 mesi di cui il rinnovo non è obbligatorio e andrà a decadere a sua naturale scadenza.

**NB:** La suddetta garanzia ha validità a decorrere dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. In mancanza della procedura da parte del cliente National Automotive non Potrà essere ritenuta responsabile di eventuali azioni o diritti.

## QUANDO IL SERVIZIO NON È EROGABILE:

- Servizio non verrà erogato nel caso in cui il sinistro è commesso con dolo ed in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'utilizzo di sostanze stupefacenti e/o psicotrope
- In caso in cui la denuncia sia mendacia o in malafede
- La garanzia non è in concomitanza con le date della RCA del veicolo in oggetto
- Nel caso in cui la Polizza RCA non sia valida o il mezzo privo di copertura RCA.
- In caso di errate informazioni alla CO da parte del cliente ove al momento delle procedure avviate i fatti accaduti siano diversi e non veritieri
- Nel caso in cui siano passati più di 30gg dall'accaduto
- Ai mezzi classificati come "uso speciale" e Conto terzi, Autotassametri, i carri funebri, autocaravan, le limousine.

## ISTRUZIONI PER DENUNCIA SINISTRO E FORNITURA DOCUMENTAZIONE

Il Cliente deve segnalare la controversia (entro 30gg dall'accaduto) presentando (come da istruzioni da parte della Ns C.O. a mezzo e-mail o pec) a National Automotive immediata denuncia di sinistro, non appena questo si verifichi fornendo la documentazione completa in ogni dettaglio, la struttura organizzativa di National Automotive valuterà l'effettiva sussistenza di far valere a pieno le ragioni del tesserato. La denuncia del sinistro dovrà essere completa e in buona fede da parte del tesserato e che contenga ogni prova sufficiente per consentire la ricostruzione dei fatti in maniera dettagliata dell'accaduto:

- Dati anagrafici, documento di identità e patente del Tesserato
- Dati del veicolo (marca e modello, targa, colore);
- Dichiarazione dell'accaduto da parte del tesserato (Attraverso Modulo fornito da National Automotive)
- Dati anagrafici e documento di identità di eventuali testimoni
- Eventuale testimonianza (Attraverso Modulo fornito da National Automotive)
- Documentazione fotografica dell'accaduto

Ricevuta la denuncia del sinistro National Automotive valuterà l'effettiva validità della copertura di assistenza della Card Defency nonché la possibilità di far valere con successo le ragioni del Cliente affinché la stessa società possa mettere in contatto il titolare della card con il patrocinatore convenzionato. In mancanza, National Automotive non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura del servizio di assistenza o nella gestione del sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero verificarsi di azioni o diritti. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA.

**NB:**La suddetta garanzia ha validità a decorrere dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. In mancanza della procedura da parte del cliente National Automotive non Potrà essere ritenuta responsabile di eventuali azioni o diritti.

## ATTIVITÀ DI CONDUZIONE DEL SINISTRO

Il Cliente potrà rilasciare a National Automotive, tramite un patrocinatore convenzionato, mandato stragiudiziale per la trattazione e gestione risarcimento che verrà gestita dalla stessa società per il tramite di propri legali convenzionati affinché il Cliente ottenga il giusto risarcimento e/o la necessaria consulenza ed assistenza legale. Le prestazioni previste dal presente servizio di assistenza non potranno essere erogate in caso di mancata validità o mancata attivazione della Card Defency. **NB:**La suddetta garanzia ha validità a decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. In mancanza della procedura da parte del cliente National Automotive non Potrà essere ritenuta responsabile di eventuali azioni o diritti.



## RECUPERO DELLE SOMME ANTICIPATE

National Automotive, dopo avere ricevuto regolare mandato dal Cliente per la trattazione e gestione del sinistro, incaricherà dei legali convenzionati con la stessa società e gli onorari e le spese rimborsati dalla controparte (responsabile civile e/o Compagnia di assicurazione obbligata per legge al risarcimento del danno) spetteranno al legale incaricato per National Automotive .

In tutti i casi in cui il pagamento in favore del cliente venga effettuato comprensivo degli onorari il Cliente si obbliga a versarli al legale convenzionato per la National Automotive.



## VERTENZE CONTRATTUALI DEL VEICOLO INCIDENTATO

Nel caso si verificassero a seguito del sinistro controversie contrattuali per acquisto, vendita e/o manutenzione del veicolo, National Automotive tramite la Struttura Organizzativa, fornirà al Cliente gratuitamente tutta l'assistenza necessaria per la risoluzione delle controversie.

**NB:** Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora sia accertata la guida in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o qualora venga riscontrato dolo nei comportamenti del Cliente. Tutti i servizi della Card Defency sono strettamente legati al veicolo oggetto dell'attivazione e, di conseguenza, al conducente dello stesso al momento dell'evento per il quale è richiesta l'erogazione dei servizi inclusi nel presente regolamento.

Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su veicoli classificati ad uso speciale” e Conto terzi, Autotassametri, i carri funebri, autocaravan, le limousine camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente.